

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ALURO OBRAS Y PROYECTOS SL. es una empresa fundada en 1999, dedicada a *trabajos en construcción y rehabilitación de edificios*.

Desde nuestros inicios hemos establecido la Calidad como eje principal en nuestra actividad. La Dirección de **ALURO OBRAS Y PROYECTOS** es consciente de los beneficios que reporta mejorar la calidad en todos los niveles de la organización y considerando que estamos en unas condiciones óptimas de generar estos cambios, nos proponemos, asumiendo como una obligación propia de nuestras responsabilidades y aportando los conocimientos adquiridos a lo largo de estos años, aunar todos nuestros esfuerzos para establecer un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

El objetivo permanente de **ALURO OBRAS Y PROYECTOS** de impulsar una cultura de mejora continua, se despliega a través de los objetivos concretos que la Dirección ha establecido y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión de **ALURO OBRAS Y PROYECTOS** se define en:

- Compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- En **ALURO OBRAS Y PROYECTOS** hemos adoptado un compromiso de protección del medio ambiente, incluida la *prevención de la contaminación* y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado, además de seguir mejorando la calidad de los trabajos realizados.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de forma que el concepto de calidad esté presente en todos los niveles y actividades.
- Concienciar y motivar al personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión, garantizando su formación para el correcto desempeño de sus actividades dentro de la organización.
- Implantar y mantener las medidas internas de gestión y control para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Calidad y asegurar así la satisfacción de nuestros clientes.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.



La Dirección
Fdo. Anastasio Maroto
20/04/2023